

«Conférence SNES Préventica 2019 PARIS Normes et certifications en sécurité privée »

**SNES : CERTIFICATIONS MÉTIERS SÉCURITE PRIVÉE DEPUIS 1999!**

VOTRE ENTREPRISE EST CERTIFIÉE NF SERVICE OU QUALISÉCURITÉ ?  
REJOIGNEZ LE CLUB QUALI SÉCURITÉ !

**ÉCHANGEZ et PARTAGEZ**  
*vos expériences avec d'autres entreprises certifiées*  
NF Service «Prévention et Sécurité  
et/ou Engagement de Service QualiSécurité

**Club**  
**QUALI**  
**SÉCURITÉ**

Toutes les infos sur [www.e-snes.org/certification.html](http://www.e-snes.org/certification.html)

**snes** entreprises de sécurité privée  
SYNDICAT NATIONAL DES ENTREPRISES DE SÉCURITÉ  
47 rue Aristide Briand 92300 Levallois Perret  
Tél. 01 41 34 36 52 - Fax 01 41 34 36 53 - [contact@e-snes.org](mailto:contact@e-snes.org)

**label** **snes**  
CLIQUEZ ICI POUR EN SAVOIR PLUS  
LES SÉCURITÉS SONT LES SEULES CERTIFIÉES  
PARTOUT EN FRANCE

« Normes et certifications en sécurité privée »

**NORMES ET CERTIFICATIONS RELATIVES À LA SURVEILLANCE HUMAINE**

- **Certification NF Service 241 « Service des entreprises privées de prévention et de sécurité »**
  - 9 entreprises certifiées pour 34 établissements (dont 1 entreprise avec 18 établissements).
  - Assure la conformité à la norme NF X 50 77
  - Elaborée en 1999, à la demande du SNES et de l'USP, par AFNOR normalisation.
  - Adaptation allégée de la norme qualité ISO 9001.
  - Entre 20 000 et 50 000 euros pour un à deux ans de travail interne.
- **Marque « Qualisécurité » ou « Prestation de service des entreprises privées de surveillance humaine » (REF215)**
  - 30 entreprises certifiées.
  - Elaborée en 2009 par l'AFAQ/AFNOR à la demande du SNES.
  - 9 engagements de services.
  - Entre 3 000 à 5 000 euros, pour trois à six mois de travail interne.

## UN ENSEMBLE VASTE DE NORMES ET CERTIFICATIONS DISPONIBLES

- NORMES ET CERTIFICATIONS RELATIVES A LA SURVEILLANCE HUMAINE
- NORMES ET CERTIFICATIONS RELATIVES A LA SECURITE ELECTRONIQUE
- NORME EN MATIERE D'ENTREPRISES DE PROTECTION DES NAVIRES
- CERTIFICATION RELATIVE AUX AGENTS DE RECHERCHES PRIVEES
- CERTIFICATION RELATIVE AUX ORGANISMES DE FORMATION EN SECURITE PRIVEE
- NORMES ET CERTIFICATIONS EN MATIERE DE SECURITE GLOBALE
- NORMES ET CERTIFICATIONS GENERALISTES

## NORME EN MATIÈRE DE PROTECTION ARMÉE DES NAVIRES

- **Référentiel de conformité ISO/PAS 28007 « Navires et technologie maritime – Guide destiné aux sociétés privées de sécurité maritime (PMSC) fournissant des agents de protection armés embarqués sous contrat privé (PCASP) à bord de navires (et contrat pro forma) »**
  - Assure la conformité à la norme ISO 28000
  - Rendue obligatoire par le décret du 28 novembre 2014 relatif aux normes et référentiels admis en application de l'article L. 616-1 du code de la sécurité intérieure, pour les entreprises de protection des navires qui souhaitent obtenir l'autorisation d'exercer du CNAPS.
  - Référentiel ISO/PAS 28007 : éléments d'un système de management de la sécurité (résilience, planification, ressources, formation, etc.), exigences opérationnelles pour la gestion du lieu de l'attaque, la gestion des blessés, les rapports et enquêtes sur les incidents, la santé et la sécurité, etc.

## CERTIFICATION RELATIVE AUX AGENTS DE RECHERCHES PRIVÉES

### ➤ Certification de compétences « Enquêteurs d'assurances »

- Mise au point en mai 2012 par l'ALFA (Agence de Lutte contre la Fraude à l'Assurance, émanation de la FFA et du GEMA)
- AFNOR certification comme certificateur
- Environ 112 agents de recherches privés
- Environ 200 euros
- Trois spécialités possibles: « Incendie » et « Assurances de personnes », « Plaisance, Transport et Financière »

## CERTIFICATION RELATIVE AUX ORGANISMES DE FORMATION

### ➤ Arrêté du 1er juillet 2016 relatif à la certification des organismes de formation aux activités privées de sécurité et aux activités de recherches privées

- S'applique à tous les organismes privés de formation aux métiers de la sécurité privée réglementée
- Conformité à cet arrêté doit être vérifiée par l'un des 5 certificateurs accrédités par le COFRAC
- Prérequis pour obtenir l'autorisation du CNAPS.

### ➤ Certification de services QUALICERT, non homologuée NF

- Mise en place en 2006 par l'UNAFOS, puis reprise par la CPNEFP pour les organismes formant aux CQP
- Délivrée notamment par SGS

## NORMES ET CERTIFICATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ GLOBALE

- **Norme ISO/CEI 27001 « Management de la sécurité de l'information »**
  - Date de 2009
  - Exigences relatives aux systèmes de management de la sécurité des informations (données financières, propriété intellectuelle, données confiées par des tiers)
- **Norme ISO 22301 « Sécurité sociétale – Gestion de la continuité des activités »**
  - Créée en 2012
  - Exigences d'un système de management en cas de situation d'urgence ou de crise (analyse d'impact, évaluation des risques, stratégie de continuité d'activité, modalités et domaines d'anticipation, plans de continuité d'activités, amélioration continue, etc.)
- **Norme NF/ISO 18788 « Système de management des opérations de sécurité – exigences et recommandation »**
  - Date de 2015
  - Issue d'une collection de normes développée par l'ASIS
  - Initialement élaborée pour les zones à gouvernance affaiblie
  - Certification reconnue par le COFRAC en cours d'élaboration

## NORMES ET CERTIFICATIONS GÉNÉRALISTES

- **Norme qualité ISO 9001**
  - Environ 80 établissements certifiées et relevant du périmètre réglementé de la sécurité privée
  - Certaines activités mais pas toutes (production, RH, politique commerciale, marketing, etc.)
- **Norme de management de la santé et de la sécurité au travail OHSAS 18001**
  - Quelques entreprises certifiées relevant du périmètre réglementé de la sécurité privée
- **Norme environnementale ISO 14001**
  - Une seule entreprise certifiée (?) relevant du périmètre réglementé de la sécurité privée
- **Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises (MASE)**
  - Référentiel de système de management (démarche d'amélioration continue des performances en matière de sécurité santé et environnement)
  - Certification délivrée par des comités MASE régionaux après audit par un organisme tiers
  - Une quinzaine d'entreprises de sécurité privée certifiées MASE